

# THE COACH!

INN WHY MAGAZINE



โค้ชรुक! "กองทุนประกันวินาศภัย"

**"ชนะพล มหาวงษ์"**

กางแผนอายุหนี้ 5 หมื่นล้าน 6 แสนราย



# โค้ชรุก! “กองทุนประกันวินาศภัย” “ชนะพล มหาวงษ์” วางแผนจ่ายหนี้ 5 หมื่นล้าน 6 แสนราย

“อัย...กูกวนนี้ผมไปไหน มีแต่เจ้าหน้าที่ กอนนี้ ชีวิตนี้ไม่เคยมีเจ้าหน้าที่มากมายขนาดนี้มาก่อนเลย...”



**“ชนะพล มหาวงษ์”**  
ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย

นี่คือประโยคสำคัญแรกๆ ที่ **“คุณชนะพล มหาวงษ์”** ผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย หรือ **“กปว.”** หน่วยงานเล็กๆ ของรัฐที่มีภาระหน้าที่มหาศาลกับการ **“แบกหนี้”** จากการถูกสั่งปิด **“บริษัทประกันวินาศภัย”** ทั้งหมดที่ผ่านมา เอื้อนเอ่ยเหมือนการระบายความในใจทันทีที่พบหน้าผู้คนที่ในวงการประกันภัย

ที่ว่า **“เป็นใคร”** ใครคนนั้นที่มาเป็นผู้จัดการ กปว. ก็คงมีอาการไม่ต่างจาก **“คุณชนะพล”** แน่นนอน กับการเข้ามานั่งกุมบังเหียนบริหารจัดการ **“กองทุนประกันวินาศภัย”** ยุคนี่!

ยุคที่กองทุนประกันวินาศภัย มีภาระหน้าที่กับการจัดการ **“จ่ายหนี้แทน”** 4 บริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกสั่งปิดด้วยเพราะจ่ายเคลมโควิดไม่ไหว จนเป็นภาระหนี้เคลมประกันฯ มากมายมหาศาลถึง 5.6 หมื่นล้านบาท นับจำนวนรายเจ้าหน้าที่มากมายถึง 6.78 แสนราย

จึงไม่แปลกที่เวลานี้เขาไปไหนมาไหนจะมีโอกาส **“เจอหน้า”** เจ้าหน้าที่แบบโป๊ะเซะได้ตลอด!!

แต่ด้วยเขากำลังทำหน้าที่ในการจัดการบริหารหรือ **“โค้ชซิ่ง”** กองทุนประกันวินาศภัยตามหน้าที่อยู่ในเวลานี้ แน่นนอนว่าเขาย่อมจะทำตัวหายหน้า **“หนี้หนี้”** ไปไหนไม่ได้ จำต้องเดินหน้า **“หาเงิน”** มาช่วยเหลือเยียวยา **“เจ้าหน้าที่”** 6-7 แสนรายทั่วประเทศให้เร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้แทน

THE COACH MAGAZINE INNWHY เดือนพฤศจิกายน 2566 จึงนำเสนอแบบเจาะลึก **“คุณชนะพล มหาวงษ์”** ถึงผลงานในรอบปี 2566 ที่กำลังจะผ่านไป และแนวทางรับมือกับแผนการ **“จ่ายหนี้ทั้งหมด”** คืนเจ้าหน้าที่ฯ ในระยะต่อไป โดยเฉพาะทิศทางการโค้ชกองทุนประกันวินาศภัยในปี 2567 หน้าที่ว่า มีขีดความสามารถการจ่ายเงินประชาชนได้อย่างไรเท่าไรกันบ้าง

## ผลการดำเนินการที่ผ่านมาจนจบปี 2566

**“คุณชนะพล มหาวงษ์”** เริ่มเล่าถึงการทำงานตั้งแต่เข้ามาทำหน้าที่ผู้จัดการกองทุนเมื่อปี 2565 ต่อเนื่องมาจนถึงปีนี้ แล้วสรุปผลงานปี 2566 ช่วง 3 ไตรมาสแรกของปีให้เห็นภาพกันว่า จากการวางเป้าหมายการจ่ายเงินหนี้ให้กับเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยและเจ้าหน้าที่อื่นๆ ในวงเงินทั้งหมดประมาณ 5,000 กว่าล้านบาท ซึ่งเป็นเงินก้อนกระเป๋าก่อนสุดท้ายของกองทุนฯ ทั้งหมดที่มีอยู่ปัจจุบันนั้น

ขณะนี้ได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและพิสูจน์หนี้จากการขอรับชำระหนี้ทั้งหลายให้ถูกต้องตรงตามเอกสารต่าง ๆ ทุกราย ได้โดยประมาณ 1 เดือน สามารถทำได้แล้วเสร็จประมาณ 7 - 8 พันราย แต่ว่าหลักฐานเอกสารที่ถูกต้องครบถ้วน ขออนุมัติต่อบอร์ดบริหารได้ประมาณเดือนละ 6 พันกว่ารายเท่านั้น จึงทำให้จำนวนหนี้ที่จ่ายไปได้ประมาณเดือนละ 400 กว่าล้านบาท

ฉะนั้นในช่วง 9 เดือนแรกของปี หรือ 3 ไตรมาสที่ผ่านมา กองทุนฯ ก็ดำเนินการได้เป็นไปตามแผน และเหลือไตรมาส 4 สุดท้ายนี้อีก 3 เดือนก็จะมีการดำเนินการจ่ายอีกเดือนละ 6 พันกว่าราย และการชำระหนี้ประมาณการที่ 400 ล้านบาท จนถึงสิ้นปีนี้ก็จะเป็นไปตามแผนเหมือนกัน

**“รวมทั้งหมดจากเริ่มจนถึงสิ้นปีนี้จะชำระหนี้ได้ 7 หมื่นกว่าราย วงเงินจ่ายสะสมประมาณ 5 พันกว่าล้านบาท จากเจ้าหน้าที่ทั้งหมด**

ประมาณ 6.78 แสนราย มีหนี้ประมาณ 5.6 หมื่นล้านบาท ก็จะทำให้เจ้าหนี้และจำนวนหนี้ลดลงในปลายปี 2566 ได้ประมาณ 10%

## แนวทางรับมือกับ “แผนจ่ายหนี้” กังหมัดคืนเจ้าหนี้ฯ

ดังนั้น! เมื่อเริ่มปีการทำงาน 2567 ก็จะมี “เจ้าหนี้” ที่เหลืออยู่อีกประมาณ 6 แสนกว่าราย มูลหนี้ก็ประมาณ 5 หมื่นล้านบาท ขณะที่ “เงินก้อนสุดท้าย” จำนวน 5,000 ล้านบาท ก็ต้องเกลี้ยกระพี้ไปด้วย!

“ซึ่งการจ่ายในปี 2566 จากเม็ดเงินของกองทุนที่เรามีอยู่ก็น่าจะหมดไป เราได้มีการดำเนินการตามแผนเพื่อหาเงินมารองรับในปีต่อไปไว้บ้างแล้วครับ”

“คุณชนะพล” บอกเล่าถึงแผนการที่จัดทำขึ้นว่า ประการแรก กปว.ได้ยื่นขออนุมัติไปที่ “บอร์ด คปภ.” หรือคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และล่าสุดบอร์ด คปภ. ได้เห็นชอบปรับขึ้นอัตราเงินสมทบ กปว. ที่ดำเนินการเดิมเก็บจากภาคอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย อยู่ที่ 0.25% หรือจำนวนเงินจากเบี้ยประกันภัยทั้งหมดที่ภาคอุตสาหกรรมนำส่งเข้ากองทุนฯ ปีละประมาณ 600 กว่าล้านบาท ไปที่ 0.50% แล้ว

“ซึ่งถือว่า สูงสุดตามที่กฎหมายกำหนดไว้แล้วคือ 0.50% ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2566 เป็นต้นไป ซึ่งการจัดเก็บในอัตราเงินสมทบที่ 0.50% จะทำให้มีเงินเข้ากองทุนฯ เพิ่มขึ้นเป็นปีละประมาณ 1,200 - 1,300 ล้านบาท”

ประการที่ 2 ได้ขอความเห็นชอบจากบอร์ดบริหารกองทุนฯ เพื่อเสนอแผนแนวทางการก่อหนี้ผูกพันไปที่สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ หรือ “สบน.” ซึ่งหนี้ของกองทุนฯ ที่มีอยู่ ณ ขณะนี้ ก็จะถือเป็นไปตามพระราชบัญญัติหนี้สาธารณะ คือ “พรบ.หนี้สาธารณะ” ที่ต้องอยู่ภายใต้การบริหารจัดการของสำนักบริหารจัดการหนี้สาธารณะ จึงจัดส่งแผนให้ สบน. ในปลายเดือนตุลาคม

“ตรงนี้จะเป็นการดำเนินการในเรื่องของแผนที่จะก่อหนี้ หรือการขอกู้เงินบางส่วน โดยมีการเตรียมการออกตราสารทางการเงินต่างๆ เพื่อที่จะเตรียมเงินเข้ามาอีกส่วนหนึ่ง”

## ทิศทางการบริหารกองทุนประกันวินาศภัยปี 2567

นั่นเป็น 2 แนวทางที่ กองทุนฯ ดำเนินการไปเพื่อเตรียมเม็ดเงิน “ก้อนใหม่” เข้ามาชำระหนี้ให้กับเจ้าหนี้ในปีต่อไป

แต่สำหรับในปี 2567 เบื้องต้นก็จะมีเงินจากเงินสมทบที่เพิ่มทำให้กองทุนฯ มีรายได้อยู่ประมาณ 3 พันกว่าล้านบาท ซึ่งน่าจะจ่ายได้เฉลี่ยเดือนละประมาณ 100 กว่าล้านบาทได้ แต่ก็คงจะทำให้การจ่ายหนี้ที่เหลือจ่ายได้ลดลงจากปี 2566 ทว่ายังไม่สามารถจัดหา “เงินแหล่งใหม่” เข้ามาเติมบวกกับเงินสมทบที่เพิ่มขึ้นได้ทันภายในปี 2567 นี้

อย่างไรก็ตาม “คุณชนะพล” ได้กล่าวต่อขยายความ ในปี 2567 นี้ไม่ว่าแผนการจัดหาแหล่งเงินก็จะคืบหน้าไปเป็นอย่างไรแต่การดำเนินการของกองทุนประกันวินาศภัย ก็ยังคงเป็นไปตาม 3 ภารกิจหลัก คือ ภารกิจแรก สิ่ง

ที่กำลังเร่งปฏิบัติอยู่คือ การชำระหนี้ให้กับเจ้าหนี้ที่เกิดจากสัญญาประกันภัย ซึ่งเหลืออยู่ประมาณ 6 แสนกว่าราย และหนี้ก็ 5 หมื่นกว่าล้านบาท

“ซึ่งภารกิจหนึ่งถือว่า เป็นความท้าทายที่กองทุนฯ จะดำเนินการ อย่งไรที่จะมีเงินเข้ามาที่จะชำระหนี้ให้กับเจ้าหนี้ได้โดยเร็วครับ”

ภารกิจที่ 2 กองทุนฯ อยู่ในฐานะผู้ถูกแต่งตั้งให้ชำระบัญชีกับทั้ง 4 บริษัทประกันวินาศภัย ซึ่งแน่นอนที่สุด ณ ขณะนี้มีการชำระหนี้สินทั้ง 4 บริษัทได้ทำการควบคู่ไปภารกิจที่ 3 คือการส่งเสริมพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคง และมีเสถียรภาพ รวมถึงประชาสัมพันธ์ให้ความเข้าใจกับประชาชนที่เป็นเจ้าหนี้ทั่วประเทศ และถือว่า เป็นหลักประกันของธุรกิจประกันภัยถ้าในกรณีนั้น ๆ ถูกเพิกถอนใบอนุญาตอีกต่อไปในอนาคต



## การพัฒนาระบบไอทีขึ้นมาเพิ่มประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ “คุณชนะพล” ยังกล่าวถึงการพัฒนางานภายในของกองทุนประกันวินาศภัยที่ได้มีการพัฒนาระบบไอทีต่าง ๆ ขึ้นมา เพื่อเป็นเครื่องมือในการช่วยปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ของกองทุนและที่สำคัญที่สุดคือ เป็นช่องทางให้บริการสำหรับประชาชนที่เป็นเจ้าหนี้ และประชาชนที่เข้ามาใช้บริการกับกองทุนประกันวินาศภัย โดยมีการพัฒนาระบบของเว็บไซต์กองทุนฯ ในเรื่องการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ล่าสุดได้มีการพัฒนาระบบแอปพลิเคชัน LINE OA ขึ้นมา เพื่อใช้ในการสื่อสารกับประชาชน

“ขณะนี้ เราได้การตอบรับค่อนข้างมาก เดือนเดียวยอดการตอบรับขึ้นมาหลักหลายหมื่นรายที่เข้ามาใช้บริการ จึงอยากให้ทุกคนเข้ามา แอด LINE

โดยการเพิ่มเพื่อนของไลน์ OA กองทุนประกันวินาศภัย แม้ว่าจะไม่ได้เป็นเจ้าของก็สามารถแอด LINE เข้ามาได้ เพื่อรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ”

ด้วยกองทุนฯ ยังมีการพัฒนาระบบแอปพลิเคชัน LINE OA ต่อเนื่องเพื่อให้เป็นระบบการติดต่อสื่อสารได้ทั้ง 2 ทางระหว่าง กองทุนฯ กับประชาชน ไม่ใช่แค่การประชาสัมพันธ์อย่างเดียว แต่สามารถตรวจสอบสถานะของเจ้าหน้าที่ การยืนยันสิทธิขอชำระหนี้ รวมถึงการรับเงินต่าง ๆ

“เราพยายามทำให้อยู่ในภายใต้ของกฎหมายที่มีการควบคุมระบบของข้อมูลส่วนบุคคล ขณะนี้ได้มีการดำเนินการให้ความรัดกุมและปลอดภัย และแน่นอนว่า ผู้ที่จะเข้ามาใช้บริการต้องแสดงตัวตนตามที่ระบบได้วางไว้เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลด้วย”

โดยต่อไปจะเป็นการพัฒนาระบบเพื่อให้ประชาชนมีความสะดวกมากยิ่งขึ้น โดย “คุณชนะพล” มีความคาดหวังว่าในระยะต่อไปประชาชนไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงานกองทุนประกันวินาศภัยอีกต่อไป ซึ่งแผนงานทั้งหมดกำลังอยู่ในระหว่างเร่งดำเนินการจัดการอยู่ในขณะนี้

## ความก้าวหน้าการ Coaching บุคลากรองค์กร

อีกด้านของการเตรียมความพร้อมของกองทุนประกันวินาศภัยในยุคนี้ “คุณชนะพล” ได้ให้ความสำคัญกับการทำงานของ “บุคลากร” เพิ่มความสามารถ เพื่อให้การพิจารณาคืนเงินให้กับเจ้าหน้าที่กว่า 6 แสนรายเป็นไปด้วยความรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งนับเป็น “หัวใจหลัก” ในการขับเคลื่อนภารกิจสำคัญของกองทุนฯ เป็นอันดับแรก

ด้วยการปฏิบัติงานปัจจุบันของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปด้วยความยากในการตรวจสอบเรื่องการขอคืนหนี้ เนื่องจากว่า โอกาสของการจ่ายเงินของกองทุนฯ เป็นการจ่ายเงินของรัฐ เพราะฉะนั้นเอกสารหลักฐานความถูกต้องของเอกสาร รวมถึงตัวบุคคล และจำนวนหนี้จะต้องมีความถูกต้องรัดกุม จึงจะขออนุมัติบอร์ดกองทุนฯ และสามารถจ่ายหนี้ออกไปได้ในแต่ละเดือน

“ในส่วนนี้จะต้องใช้ความรู้ ความสามารถพอสมควร ซึ่งปัจจุบันมีพนักงานที่เป็นหลักอยู่ประมาณ 35 ราย และมีพนักงานที่เป็นลูกจ้างรายปีอยู่ 75 ราย และมีจ้างเหมาอยู่อีกประมาณ 200 กว่าราย ประเด็นก็คือว่า เอกสารทางการเงินทั้งหลาย ต้องมีการทบทวนในเรื่องของการทำงาน และการดูรายละเอียดของเอกสาร เพราะฉะนั้นความยากคือ ต้องอ่าน และต้องมีความเข้าใจ ในเงื่อนไขกรมธรรม์ต่าง ๆ มีความเข้าใจในเงื่อนไขความคุ้มครอง ตรงนี้ถือว่า เป็นความยากที่ที่พี่ ๆ ก็จะถ่ายทอดให้กับรุ่นน้อง”

จึงได้มีการตั้งเป็นทีม สำหรับการทบทวนเจ้าหน้าที่และพนักงานทุกส่วน สำหรับที่จะเข้ามาทำการตรวจสอบงานด้านต่าง ๆ จึงทำให้การพัฒนาทีมต่าง ๆ เป็นไปอย่างค่อยเป็นค่อยไปในการที่จะมีความรู้ในเรื่องของกรมธรรม์ นอกจากกรมธรรม์โควิดแล้ว ยังมีกรมธรรม์ที่เป็นนอนโควิดต่าง ๆ อีกด้วย

## ฝากถึง “ประชาชน” เข้าใจบทบาท “กองทุนประกันวินาศภัย”

สุดท้ายสิ่งที่ “คุณชนะพล” ได้เน้นย้ำสื่อสารให้ประชาชนผู้เกี่ยวข้องรับทราบถึงการทำงานของ “กองทุนประกันวินาศภัย” ยุคนี้ก็คือ ประการแรก ฝากถึงผู้ที่เป็นเจ้าหน้าที่ประกันฯ ว่าทาง กองทุนฯ รวมทั้งบอร์ดบริหารกองทุนฯ และประธานบอร์ดบริหารปลัดกระทรวงการคลังได้มีความพยายามเร่งดำเนินการในทุกมิติที่จะหาเงินเข้ามาชำระหนี้ให้กับเจ้าหน้าที่โดยเร็ว

ประการที่ 2 อยากจะชี้แจงว่าเมื่อเม็ดเงินยังไม่เข้ามา ผู้ที่เป็นเจ้าหน้าที่ประกันฯ ที่ไปร้องเรียนต่าง ๆ ก็ไม่สามารถที่จะช่วยอะไรได้มากกว่านี้ หากไปร้องเรียนทุกหน่วยงาน ไปฟ้องศาล ทางกองทุนฯ ยังเสียเวลาในการดำเนินงาน เพราะเจ้าหน้าที่กองทุนฯ ต้องไปชี้แจงทุกหน่วยงาน

“จึงอยากให้ใจเย็น หากมีปัญหาอะไรสามารถสอบถามกองทุนฯ เข้ามาได้โดยตรงหรือหากจะส่งตัวแทนเข้ามาพูดคุยก็ยินดีตลอดเพื่อจะได้ทำความเข้าใจร่วมกัน”

และอีกประการหนึ่ง ประชาชนที่อาจจะไม่ได้เป็นเจ้าของหนี้ ก็อยากจะให้มีความรู้ความเข้าใจ ถึงบทบาทหน้าที่ถึงวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งกองทุนประกันวินาศภัยมีเพื่อเป็น “ก๊อกลูกสุดท้าย” ที่เป็นหลักประกันให้กับธุรกิจประกันภัยในกรณีที่บริษัทประกันภัยถูกถอนใบอนุญาตด้วย

“ท่านยังมีกองทุนประกันวินาศภัย เป็นก๊อกลูกท้ายรองรับท่านอยู่ ถ้าหากเปรียบมูหลับอื่น ๆ แล้ว มูหลับก็สวย”

ดังนั้นบทบาทหน้าที่ชัดเจนที่สุดของ “กองทุนประกันวินาศภัย” ก็คือ การที่มีบริษัทประกันวินาศภัยถูก (ปิด)เพิกถอนใบอนุญาต กองทุนฯ ก็มาเป็น “หลักประกัน” ในการคุ้มครองเจ้าหน้าที่ (ประชาชน) ที่เกิดจากประกันภัยได้ทันที อันนี้คือประโยชน์ที่คนไทยได้รับจากการใช้บริการ “สถาบันการเงิน” (บริษัทประกันฯ) โดยมีความมั่นใจว่า “รัฐบาล” ยังเป็นหลักประกันให้ในท้ายที่สุดนั่นเอง

อัพเดทเทรนด์ ใช้ชีวิตรับมือวัยเกษียณ ได้ที่ [INNWHY.COM](http://INNWHY.COM)  
เพียงแอดไลน์ Official Account @innwhy.tv



หรือสแกน QR Code  
ตรงนี้เลย!!

