

# THE COACH!

INN WHY MAGAZINE

เข้บ!! กำกับคนกลาง

## “ตัวแทน” ย้ายค่าย!!

ถึง “บริษัท” แองคปก.

“วสุมดี วสีนทร์” รองเลขาธิการ ด้านกำกับคนกลางและ  
ประกันภัยภูมิภาค สำนักงาน คปภ.





**“วศุมดี วสีนนท์”**

รองเลขาธิการ ด้านกำกับคนกลางและ  
ประกันภัยภูมิภาค สำนักงาน คปภ.

เข้ม!! กำกับคนกลาง  
**“ตัวแทน” ย้ายค่าย!!**  
ถึง “บริษัท” แองคปก.

นับตั้งแต่ต้นปี 2567 ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) อยู่ภายใต้การนำบริหารของ **“คุณชูฉัตร ประมุขผล”** เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) มาถึงเวลาสู่ปลายปีแรกใกล้สิ้นสุดแล้วนี้ ทำให้รับรู้และเห็นภาพการขับเคลื่อนระบบประกันภัยที่เปลี่ยนแนวไปค่อนข้างมาก

ด้วย **“เลขาฯชูฉัตร”** ครั้งเมื่อแถลงนโยบายการเข้ารับตำแหน่งได้วางยุทธศาสตร์สำนักงาน คปภ. ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ปี 2567-2569 ได้มุ่งเน้น **“สร้างความมั่นคง มั่งคั่ง และคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชน”** และมีนโยบายส่งเสริมให้ประชาชนทั่วประเทศเข้าถึงระบบประกันภัยและสามารถนำระบบประกันภัยใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม

### จัดประกันภัยเชิงรุกระดับภูมิภาค

หนึ่งในนโยบายส่งเสริมฯ นี้สำนักงาน คปภ.ได้จัด โครงการส่งเสริมผลิตภัณฑ์ประกันภัยเชิงรุกระดับภูมิภาคอย่างยั่งยืนทั่วประเทศ รวม 9 ภาค ขึ้นโดยมอบหมายให้

**“คุณวศุมดี วสีนนท์”** รองเลขาธิการ ด้านกำกับคนกลางและประกันภัยภูมิภาค เป็นเจ้าภาพนำคณะตะลอนทัวร์ลงพื้นที่ให้ความรู้ประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมายให้สามารถเข้าถึงระบบประกันภัยได้อย่างทั่วถึง

การลงพื้นที่ทั่วภูมิภาค **“รองฯวศุมดี”** ยังได้มีความร่วมมือกับอีกสมาคมคนกลางประกันภัยอย่าง สมาคมนายหน้าประกันภัย และสมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน (THAIFA) มาอย่างต่อเนื่องในการที่จะ



เข้าถึงและส่งเสริมอาชีพคนกลางประกันภัยที่อยู่ในส่วนต่างๆ ของภูมิภาคไปพร้อมกันนั้นด้วย

## ถึง 4 สมาคมร่วมยกระดับคนกลาง

และในการส่งเสริมคนกลางประกันภัยของอุตสาหกรรมประกันภัยนั้น ล่าสุด “รองฯวสุมดี” ได้กล่าวกับ INNWhy ว่า นโยบายสำนักงาน คปภ. มุ่งเน้นยกระดับคุณภาพคนกลางประกันภัยให้สูงขึ้น จึงได้ร่วมกับ สมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมประกันวินาศภัยไทย สมาคมนายหน้าและสมาคมตัวแทนฯ ประชุมแนวทางต่างๆ เพื่อปรับเปลี่ยนข้อปฏิบัติให้ทันสมัยและแก้ปัญหาบางประเด็นของคนกลางที่ผ่านมาร่วมกัน

**“เราคาดหวังว่าภาคเอกชนจะเข้ามาช่วยเราในการมีส่วนร่วมยกระดับคุณภาพตัวแทน และนายหน้าด้วย ตั้งแต่เรื่องความรู้และเรื่องข้อสอบให้มีความทันสมัยทันการณ์แล้วก็มีองค์ความรู้ใหม่ๆ”**

สำหรับเรื่องการออกข้อสอบเพื่อขอรับและขอต่อใบอนุญาตคนกลางประกันภัยนั้น จากปัจจุบันสำนักงาน คปภ. มีคลังข้อสอบอยู่แล้วรวม 8 พันข้อ แต่เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์ความรู้ที่ทันสมัยและอยู่ในสถานการณ์ธุรกิจประกันภัยจริงปัจจุบันจำเป็นต้องมีข้อสอบใหม่ จึงเปิดให้ 4 สมาคมมีส่วนร่วมช่วยออกข้อสอบเพิ่ม เพื่อให้สามารถจัดข้อสอบ 100 ข้อชุดใหม่ที่มีความหลากหลายได้รวดเร็วขึ้น

## เปิดกว้างหลักสูตรคนกลาง “ต่อ 4”

นอกจากนั้นยังมีเรื่องหลักสูตรเพื่อขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นตัวแทนและนายหน้าประกันชีวิตและวินาศภัย ครั้งที่ 4 (หรือ ต่อ 4) ที่ต้องมีการอบรม 30 ชั่วโมงนั้น ทางสำนักงาน คปภ. ก็พร้อมที่จะเปิดให้ทางภาคเอกชนเสนอหลักสูตรการอบรมที่เป็นมาตรฐานสากลหรือสอดคล้องกับบริบทเศรษฐกิจสังคมที่กำลังเปลี่ยนแปลงไปให้สำนักงาน คปภ. พิจารณานุมิตินับเป็นชั่วโมงในการรับรองขอต่อ 4 ได้ตลอดอีกด้วย

**“ด้วยเราเข้าใจตัวแทนและนายหน้าที่มีประสบการณ์มาอย่างยาวนาน ซึ่งกลุ่มนี้เป็นผู้ที่มีการอัปเดตความรู้และพัฒนาต่อเนื่องผ่านการอบรมหลักสูตรต่างๆ อยู่แล้ว หากเปิดกว้างให้พวกเขาก็ถือเป็นการส่งเสริมที่สอดคล้องกับบริบทสังคมปัจจุบันมากขึ้น”**

## เข็บ! กรอง “คนขาย” เข้าสู่อุตสาหกรรม

ด้านการกำกับ “รองฯวสุมดี” กล่าวว่า สำนักงาน คปภ. มีหนังสือเวียนไปถึงบริษัทประกันภัยทั้งหมดให้เน้นเรื่องการปฏิบัติตามประกาศ เสนอขายรวมถึงแนวปฏิบัติต่างๆ อย่างเข้มงวด ตั้งแต่กระบวนการในการคัดกรองเลือกคนเข้าร่วมองค์กร

**“เราอยากเห็นทางสมาคมประกันชีวิตไทย และสมาคมตัวแทนฯ ช่วยกันดูแลในเรื่องของความเหมาะสมของคนที่จะเข้ามาร่วมอาชีพ เพราะถ้าเกิดมีใครทำอะไรที่ไม่ใช่แนวทางถูกต้องขึ้น เราอยากให้เขาพีคแบคเราทันทีว่าพฤติกรรมอันนี้ไม่เหมาะสม”**

รองเลขาธิการ ด้านกำกับคนกลางและประกันภัยภูมิภาค ยังย้ำต่อถึงประเด็นนี้อีกว่า จากอดีตที่ผ่านมาเมื่อเกิดกรณีการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องของคนกลางก็จะมีจัดการเป็นการภายในของแต่ละบริษัทแล้วจบไป เหมือนไม่ต้องการให้เกิดเป็นประเด็นทางสังคม แต่ขณะนี้สำนักงาน คปภ. ได้ถือเป็นเรื่องที่ต้องเฝ้าระวังต่อสำนักงาน คปภ. เพราะเป็นภาพลักษณ์ของอุตสาหกรรม



## Ai มอนิเตอร์ตัวแทนย้ายค่ายดังลูกค้า

**“ต้องแจ้งเรา และตอนนี้เรามีการมอนิเตอร์เพิ่มขึ้น หลังจากที่เราระบบไอทีต่างๆ เข้ามาเราจะมอนิเตอร์การย้ายค่ายของคนกลาง เรามีข้อมูลถ้าใครย้ายค่ายบ่อย ย้ายค่ายมากๆ เราเชิญบริษัทประกันนั้นมาพบก่อนเลย”**

รองฯ วสุมดี ขยายความให้เห็นภาพว่า กรณีการย้ายค่ายของตัวแทนจากบริษัทหนึ่งไปบริษัทหนึ่งนั้นไม่ถือว่าปฏิบัติผิดกฎระเบียบใด แต่หากการย้ายค่ายเกิดขึ้นแล้วมีการปิดกรมธรรม์เดิมลูกค้าเพื่อนำไปเปิดกรมธรรม์ใหม่กับบริษัทใหม่มีจำนวนเคสแลบมากขึ้นตามก็จะนับเป็นความผิดพลาดที่ โดยบริษัทเดิมและบริษัทใหม่ที่ตัวแทนย้ายออกและย้ายเข้าก็จะต้องเข้าชี้แจงกับสำนักงาน คปภ. ด้วยเช่นกัน

**“เรื่องการย้ายค่ายต่อไปเราจะมีการกำกับไปถึงบริษัทที่จะมีการเพิ่มมาตรการในการดูแลทีมงานฝ่ายขาย ให้ดีขึ้น และการดูแลเรื่องกรมธรรม์แลบต้องลดลง เพราะการที่เบี้ยประกันภัยมาแรงต้องดูสาเหตุว่ามาจากไหนอย่างไรต่อ คืออย่าดึงลูกค้าอย่าทำให้ลูกค้าเสียประโยชน์ ดังนั้นทันทีที่ใครย้ายค่ายก็จะเข้าสู่มาตรการที่หนึ่งของสำนักงาน คปภ. คือถูกจับตาแต่ถ้าคุณไม่ทำผิดอะไรต่อจากนั้นก็ถือเป็นแค่ฐานข้อมูล”**

การกระทำผิดของตัวแทนที่ย้ายค่าย มี 2 ประเด็นหลักคือ ทำให้เกิดเคสแลบในบริษัทเดิมสูง และ 2. มีการร้องเรียนจากลูกค้าผู้เอาประกันภัยเดิม แต่ทั้งนี้หากมีกรณีที่ลูกค้าผู้เอาประกันภัยเดิมติดตามไปเปิดกรมธรรม์ใหม่กับตัวแทนที่ย้ายค่ายโดยยังคงรักษากรมธรรม์เดิมในบริษัทเดิมอยู่นั้นไม่ถือเป็นข้อปฏิบัติผิดแต่อย่างใด



## หวังตัวแทนเข้า “ระบบ” หนุนช่วยชาติ

นอกจากนี้ “รองฯ วสุมดี” ยังกล่าวถึงภาพรวมของการยกระดับคนกลางโดยเฉพาะตัวแทนประกันชีวิตอีกว่า ทางสำนักงาน คปภ. เล็งเห็นความสำคัญที่ตัวแทนทุกคนในอุตสาหกรรมควรมีสถานะเป็นสมาชิกสมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน (THAIFA) เพื่อเข้าสู่ระบบเดียวกัน พร้อมได้กำชับให้ทางสมาคมตัวแทนฯ พัฒนาสู่องค์กรสากลมากขึ้นด้วย

**“ตอนนี้ยังมีคนที่ เป็นสมาชิกในสมาคมฯ ตัวแทนค่อนข้างน้อยเราก็กังวลกันและขอความร่วมมือไปยังบริษัทประกันต่างๆ ให้เข้ามาส่งเสริมสนับสนุนให้ตัวแทนในสังกัดเข้ามาอยู่ในสมาคมตัวแทนฯ”**

สุดท้าย รองเลขาฯ คปภ. ฝากถึงคนกลางประกันภัยว่าอยากให้ทุกคนในอาชีพมุ่งเพื่อประโยชน์ของลูกค้า เพราะเป็นอาชีพที่ดี และจากเหตุการณ์น้ำท่วมภูมิภาคที่ผ่านมาพลังตัวแทนได้แสดงให้เห็นถึงความเป็นอาชีพที่มีจิตอาสาสูงมาก จึงใคร่สนับสนุนให้ฝ่ายต่างๆ เพิ่มบทบาทหรือดึงเข้าร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศด้วย

และนี่คือทิศทางแนวทางที่ สำนักงาน คปภ. ยุคนี้กำลังปรับยกระดับการดูแลส่งเสริมและกำกับ “คนกลาง” เพื่อให้เป็นไปตามยุคสมัยสากลและเข้าสู่ **“ระบบ”** มากขึ้นผ่านการเล่าสู่กันฟังของ **“รองฯ ปุ่ม”** หรือ **“คุณวสุมดี วสินนท์”** รองเลขาธิการด้านกำกับคนกลางและประกันภัยภูมิภาค สำนักงาน คปภ. นั่นเอง!!



อัปเดตเทรนด์ ใช้ชีวิตรับมือวัยเกษียณ ได้ที่ [INNWHY.COM](http://INNWHY.COM)  
เพียงแอดไลน์ Official Account @innwhy.tv



หรือสแกน QR Code  
ตรงนี้เลย!!

