

THE COACH!

INN WHY MAGAZINE



ไขปม **"หนี้ประกัน"** จากแสนล้านเหลือ 5.3 หมื่นล้าน!

กปว. ปิดจบ 2 บริษัทสิ้นปี!!

ย้ำต้อง!! **"ยื่นยันสิทธิ์"** ก่อนรับเงิน

คุณกัลยา จุกหอม รักษาการผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย (กปว.)





ไฮปบ **"หนี้ประกัน"** จากแสนล้านเหลือ 5.3 หมื่นล้าน!
กปว. ปิดจบ 2 บริษัทสิ้นปี!!
อย่าต้อง!! **"ยื่นยันสิทธิ"** ก่อนรับเงิน

ภารกิจ กปว. จาก วิกฤตหนี้แสนล้าน
สู่กระบวนการคืนเงินที่เจ้าหนี้ประกันภัยต้องรู้

"คุณกัลยา จุกหอม" รักษาการผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัย (กปว.) เปิดเผยถึงภาพรวมของการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยขณะนี้ว่าความซับซ้อนและมีรายละเอียดที่ประชาชนตลอดจนเจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัยจำเป็นต้องทำความเข้าใจอย่างถ่องแท้ โดยเริ่มจากบทบาทและหน้าที่หลักของ กปว. ตามกฎหมายปัจจุบันสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 บทบาทที่สำคัญด้วยกัน

บทบาทที่ 1 : การชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัยเป็นบทบาทแรกของ กปว. คือการทำหน้าที่จ่ายเงินชำระหนี้ให้กับเจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัยที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการที่บริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต ในปัจจุบันนี้ มีบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตและอยู่ในความดูแลของกองทุนฯ ทั้งสิ้น 7 บริษัทด้วยกัน

โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มหลัก ได้แก่ **กลุ่มแรก** คือ บริษัทที่ล้มละลายมาก่อนช้านานกว่า 10 ปีแล้ว จำนวน 2 บริษัท ได้แก่บริษัทสัมพันธมิตรประกันภัยจำกัดและบริษัทเอ.พี.เอฟ. อินเตอร์เนชั่นแนล อินชัวร์นส์ (APF) จำกัด

กลุ่มที่สอง คือ บริษัทหน้าใหม่ที่เข้ามาในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 จำนวน 5 บริษัท ได้แก่ บริษัท เอเชียประกันภัย จำกัด (มหาชน), บริษัท เดอะวันประกันภัย จำกัด (มหาชน), บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด

(มหาชน), บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)

บทบาทที่ 2 : ผู้ชำระบัญชีสำหรับ 5 บริษัทในช่วงวิกฤตโควิด-19 ในบทบาทของการชำระบัญชีนี้ กปว. จะต้องทำหน้าที่ติดตามหนี้สิน และลูกหนี้ของทั้ง 5 บริษัทว่าอยู่ที่ไหนบ้าง เพื่อทำการเร่งรัดและรวบรวมทรัพย์สินและหนี้สินทั้งหมดเข้าด้วยกัน ซึ่งครอบคลุมถึงอสังหาริมทรัพย์ของบริษัทประกันภัยทั้ง 5 แห่ง

“เป้าหมายหลักของการรวบรวมทรัพย์สินก็เพื่อที่จะหาเงินให้ได้มากที่สุดสำหรับนำไปเฉลี่ยจ่ายให้กับเจ้าหนี้ของทั้ง 5 บริษัทอย่างเป็นธรรม ไม่ว่าจะเป็นเจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัยที่กองทุนฯ รับมา หรือเจ้าหนี้ทั่วไปของบริษัทก็ตาม”

และสำหรับความคืบหน้าในการชำระบัญชีนั้น ขณะนี้กองทุนฯ ได้ตามล่าหาทรัพย์สินเพื่อเจ้าหนี้ทุกคน ในส่วนของ 5 บริษัทโควิด-19 พร้อมเร่งรัดติดตามลูกหนี้ของทั้ง 5 บริษัทอย่างเข้มข้น ไม่ว่าจะเป็นลูกหนี้เงินกู้, ลูกหนี้ค้างชำระเบี้ยประกัน หรือตัวแทนและนายหน้าที่ค้างจ่ายเบี้ยทั้งหมด

เจาะลึกสถานการณ์ "มูลหนี้"
ทำไมตัวเลขถึงลดลงจากแสนล้าน
เหลือห้าหมื่นล้าน?

เมื่อเจาะลึกในส่วนของบริษัทแรก คือการชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัย กองทุนฯ มีเจ้าหนี้รวมกันอยู่เกือบ 1 ล้านรายการ กองทุนฯ ได้พยายามทยอยถ่วงถ่วงมูลหนี้อย่างต่อเนื่องเพื่อหาตัวเลขเจ้าหนี้ที่แท้จริงและจากมูลหนี้ในตอนแรกคาดการณ์ไว้สูงถึงประมาณ 1 แสนล้านบาท จากจำนวนเจ้าหนี้ราวๆ 800,000 ถึง 900,000 ราย แต่ในความเป็นจริง กองทุนฯ พบความผิดปกติของการยื่นขอรับชำระหนี้ 2 ประการหลักๆ ที่ทำให้เมื่อตรวจสอบแล้วมูลหนี้สามารถลดลงได้มาก

ประการแรก เป็นการยื่นเกินความเสียหายจริงที่เจ้าหนี้บางรายทำการยื่นเอกสารโดยเข้าใจว่าตนเองมีความคุ้มครองตามตารางกรมธรรม์สูงสุดที่ระบุไว้ จึงยื่นขอรับเงินเต็มวงเงินความคุ้มครองตามตาราง เช่น ยื่นมา 1 ล้าน, 2 ล้าน หรือ 3 ล้านบาท โดยเหมารวมทั้งค่าเจ้อจ่ายจบและค่าชดเชยต่าง ๆ

“ในความเป็นจริง เศรษฐกิจของเจ้าหนี้รายนั้นอาจจะได้รับความคุ้มครองแค่กรณี "เจ้อจ่ายจบ" หรือค่ารักษาพยาบาล ซึ่งมีมูลค่าเพียง 50,000 บาท ซึ่งการยื่นมาเต็มวงเงินในตอนแรกนี้ทำให้ยอดหนี้พุ่งสูงมากและเมื่อตรวจสอบตามจริงมูลหนี้จึงลดลงตามลำดับ”

ประการที่สอง เป็นการยื่นข้อมูลซ้ำซ้อนซึ่งคือสาเหตุที่พบมากที่สุดเจ้าหนี้บางรายยื่นเรื่องซ้ำเข้ามาหลายครั้งมาก โดยเฉพาะการยื่นผ่านระบบออนไลน์ เพราะมาจากความกังวลว่าระบบได้รับข้อมูลแล้วหรือไม่ หรือข้อมูลส่งสำเร็จหรือยังเพื่อความมั่นใจจึงกดยื่นซ้ำ ๆ เข้ามาทำให้ยอดหนี้ในระบบที่กองทุนเห็นในตอนแรกดูมโหฬาร

“ล่าสุดเมื่อเดือนที่ผ่านมา กองทุนฯ เราได้ทำการถ่วงถ่วงและตัดข้อมูลที่ยื่นซ้ำออกไปจากระบบทั้งหมดซึ่งพบเคสที่ยื่นซ้ำมากถึง 70,000 กว่าเคส ทำให้พบว่ามูลหนี้ที่แท้จริงของทั้ง 7 บริษัท น่าจะเหลืออยู่ประมาณ 60,000 กว่าล้านบาท โดยปัจจุบันกองทุนฯ ได้ทยอยจ่ายหนี้ส่วนนี้ออกไปแล้วประมาณ 13,000 กว่าล้านบาท”

ดังนั้น หนี้ที่แท้จริงที่ยังคงอยู่กับกองทุนฯ ณ ปัจจุบัน (ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2569) จึงอยู่ที่ประมาณ 53,000 ล้านบาท

แผนการจ่ายเงิน การจัดการรายรับ
ของกองทุนฯ พร้อมปิดจบ 2 บริษัทสิ้นปีนี้

สำหรับการบริหารจัดการเงินเพื่อนำมาจ่ายหนี้ให้กับเจ้าหนี้ประกันภัยนั้น มาจากรายรับของกองทุนฯ จากเงินสมทบบริษัทประกันวินาศภัยเข้ามาปีละ 2 รอบ **รอบแรก** รายรับเข้ามาในเดือนมกราคม กองทุนฯ จะทำเรื่องขออนุมัติจ่ายในเดือนกุมภาพันธ์ และทยอยจ่ายเรื่อยมาและ **รอบที่สอง** เงินสมทบจะเข้ามาประมาณเดือนกรกฎาคม จะทำการอนุมัติจ่ายช่วงเดือนสิงหาคม

วงเงินที่คาดว่าจะสามารถนำมาจ่ายได้ในแต่ละปีนั้น อยู่ที่ประมาณ 1,400 ล้านบาท เมื่อหักค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการดำเนินงานแล้วจะเหลือเงินสำหรับจ่ายให้เจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัยประมาณปีละ 1,200 - 1,300 ล้านบาท

สำหรับแผนงานในปี กปว. ตั้งเป้าหมายสำคัญว่าจะต้องจัดการจ่ายหนี้ของ 2 บริษัทเก่า คือ บริษัทสัมพันธ์ประกันภัย และ APF ประกันภัย ให้แล้วเสร็จภายในปีนี้ ซึ่งเจ้าหนี้กลุ่มนี้เป็นกลุ่มที่รอคอยมานานมาก เนื่องจากเป็นเจ้าหนี้ที่กองทุนฯ ได้รับมอบเรื่องต่อมาจากกรมบังคับคดี

โดยมูลหนี้ที่เหลืออยู่ของ 2 บริษัทนี้ค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับบริษัทใหม่ 5 บริษัท ข้อมูลล่าสุดพบว่าเหลือมูลหนี้อยู่เพียงประมาณ 75 ล้านบาทและคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ได้เห็นชอบและอนุมัติวงเงิน 75 ล้านบาทนี้แล้ว เพื่อเร่งปิดจบการจ่ายหนี้ของ 2 บริษัทนี้ให้เรียบร้อยตั้งแต่ช่วงกลางปีจนถึงสิ้นปีนี้

ส่วนอีก 5 บริษัทในช่วงโควิด-19 นั้น การพิจารณากลับกรมมูลหนี้ที่เกี่ยวข้องกับโควิดถือว่าค่อนข้างจะเรียบร้อยไปแล้วประมาณ 80-90% ส่วนอีก 10% ที่เหลือกำลังอยู่ในขั้นตอนการสอบสวน โดยส่วนใหญ่ติดปัญหาเรื่องเอกสารหลักฐานของเจ้าหนี้ที่ไม่ครบถ้วน โดยกองทุนฯ ได้มีหนังสือหรือจดหมายติดต่อไปยังเจ้าหนี้กลุ่มนี้เพื่อให้ส่งเอกสารเพิ่มเติม

“หากใครได้รับหนังสือขอให้รับประสานงานกลับมาทางกองทุนฯ ซึ่งเราเข้าใจดีว่าบางท่านอาจจะทำเอกสารต้นฉบับสูญหายไปแล้ว กองทุนฯ จึงได้จัดทำคู่มือและหลักเกณฑ์ขึ้นมาอย่างชัดเจน เพื่อระบุว่าหากไม่มีเอกสารนี้ จะสามารถใช้ข้อมูลใดมาทดแทนได้บ้าง โดยเฉพาะการดึงข้อมูลจากระบบของบริษัทที่ถูกเพิกถอนมาใช้แทนเอกสารที่เจ้าหนี้ไม่ได้ส่งมา”

“คุณกัลยา” ย้ำว่านอกจากหนี้โควิดแล้ว กองทุนฯ ยังเร่งพิจารณาเจ้าหนี้ที่ไม่ใช่กลุ่มโควิดด้วย เช่น ประกันภัยรถยนต์ ประกันสินเชื่อ หรือประกันอื่นๆ ซึ่งสัดส่วนของประกันภัยรถยนต์นั้นมีประมาณ 20% ของเจ้าหนี้ส่วนใหญ่ กลุ่มนี้จำเป็นต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญเข้ามาช่วยประเมินราคาค่าซ่อมและค่าสินไหมทดแทน คาดการณ์ว่าจะดำเนินการเรียบร้อยและทราบมูลหนี้ที่แท้จริงทั้งหมดได้ไม่เกินปีนี้อย่างแน่นอน



ก่อนรับเงินคืน! กฎเหล็ก "การยืนยันสิทธิ์" ขั้นตอนที่ย้ำไม่ได้เด็ดขาด

อย่างไรก็ตาม “คุณกัลยา” เน้นย้ำอย่างแข็งขันถึงขั้นตอน “การยืนยันสิทธิ์” ก่อนได้รับเงินคืนของเหล่าเจ้าหน้าที่ว่า แม้กองทุนฯ จะผ่านกระบวนการกลั่นกรองและคณะกรรมการบริหารอนุมัติเงินแล้ว กองทุนฯ ก็ยังไม่สามารถโอนเงินเข้าบัญชีของเจ้าหน้าที่ได้ทันที

“หลายคนคงมีคำถามว่า “ทำไมอนุมัติแล้วไม่โอนมาเลย?” คำตอบคือ กฎหมายตาม พ.ร.บ. ประกันวินาศภัย ได้บังคับไว้ว่า กองทุนจะต้องให้เจ้าหน้าที่เข้ามาทำการ “ยืนยันสิทธิ์” ก่อนเพื่อเป็นการยอมรับในมูลหนี้ที่กองทุนฯ อนุมัติ”

ทั้งนี้ การยืนยันสิทธิ์นี้จะทำให้กองทุนฯ ทราบข้อมูลสำคัญ 2 อย่าง คือ 1. การยอมรับในยอดเงินที่กองทุนอนุมัติ (ตัวอย่างเช่น หากคุณยื่นขอมา 2 ล้านบาท แต่กรมธรรม์คุ้มครองแค่ 50,000 บาท แล้วกองทุนอนุมัติที่ 50,000 บาท คุณก็ต้องเข้ามายืนยันเพื่อรับทราบและยอมรับสิทธิ์ที่ 50,000 บาท หรือกรณีรถยนต์ ยื่นขอมา 200,000 บาท แต่ประเมินค่าซ่อมแล้วอยู่ที่ 180,000 บาท ก็ต้องเข้ามายืนยันยอมรับตัวเลข 180,000 บาท)

หากเจ้าหน้าที่ไม่ยอมรับ ก็ต้องตอบปฏิเสธเพื่อเข้าสู่กระบวนการ “โต้แย้งสิทธิ์” ซึ่งกองทุนจะยังจ่ายเงินให้ไม่ได้จนกว่าจะพิจารณาพบทวนเสร็จสิ้น

2. การแจ้งยืนยันช่องทางการโอนเงิน ซึ่งขั้นตอนการยืนยันสิทธิ์นั้นง่ายและสะดวกมาก สามารถทำได้ด้วยตัวเองผ่านช่องทางออนไลน์ของกองทุน เช่น Line OA หรือทางเว็บไซต์ หากไม่สะดวกทางออนไลน์จริงๆ สามารถโทรสอบถาม Call Center ได้ เมื่อยืนยันสิทธิ์แล้ว ระบบจะแจ้งเตือนเมื่อโอนเงินสำเร็จ และสามารถตรวจสอบสถานะได้ตลอดเวลา

“

“การรับเงินในปัจจุบันเป็นการโอนผ่านระบบออนไลน์ทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นต้องเดินทางไปรับเช็คหรือเซ็นรับเช็คที่กองทุนเหมือนในอดีต ปัจจุบัน กองทุนฯ มีกระบวนการทยอยโอนเงินให้กับผู้ที่เข้ามายืนยันสิทธิ์แทบจะทุกอาทิตย์”

ตามหา “เจ้าของเงิน” ไม่รับกว่า 400 ล้านบาท ตกค้างอยู่ที่กองทุนฯ

“คุณกัลยา” กล่าวต่ออีกว่า ปัจจุบันมีปัญหาเงินค้างจ่าย เพราะในขณะนี้คือ มีเงินที่ได้รับการอนุมัติแล้วแต่ยังไม่มีเจ้าหน้าที่เจ้าของเงินมารับไปอยู่ในระบบมากกว่า 400 ล้านบาท ทั้งนี้สืบเนื่องจากเจ้าหน้าที่เหล่านี้ยังไม่มาทำการยืนยันสิทธิ์เพื่อรับเงิน! โดยแบ่งเป็นเงินของเจ้าหน้าที่ 2 บริษัทเก่า (สัมพันธ และ APF) ถึงประมาณ 150 ล้านบาท และที่เหลือเป็นของ 5 บริษัทใหม่

สำหรับกลุ่ม 150 ล้านบาทของบริษัทเก่านั้น กองทุนได้พยายามติดตามโดยการคัดสำเนาทะเบียนราษฎรและส่งจดหมายตอบรับทางไปรษณีย์ไปที่บ้านของเจ้าหน้าที่ แต่สิ่งที่เกิดขึ้นคือ ด้วยสถานการณ์ปัจจุบันที่มีมิชชันจำนวนมาก เจ้าหน้าที่หลายคนที่ได้รับจดหมายจากกองทุนฯ แจ้งให้ไปรับเงินหลังจากเรื่องผ่านไปเป็น 10 ปี เกิดความตกใจและกังวลว่าหนังสือจากกองทุนฯ เป็นจดหมายจากแก๊งมิชชัน จึงไม่กล้าติดต่อกลับ

“

“กองทุนจึงขอยืนยันเพื่อสร้างความมั่นใจว่า หากท่านได้รับหนังสือแจ้งที่ส่งจากกองทุนประกันวินาศภัยในรูปแบบไปรษณีย์ลงกะเบียบตอบรับ นั่นคือเอกสารของจริง ไม่ใช่มิชชันแต่อย่างใด กองทุนกำลังพยายามตามหาเจ้าหน้าที่ไม่เคยติดต่อกลับมาเลยเพื่อให้มารับเงิน ขอให้ท่านรีบโทรศัพท์ติดต่อกลับตามเบอร์โทรที่ให้ไว้ในจดหมายเพื่อทำเรื่องยืนยันสิทธิ์ให้เร็วที่สุด”

“คุณกัลยา จุกหอม” กล่าวด้วยว่า ท้ายที่สุดแล้วปลายทางของกระบวนการทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการจ่ายหนี้หรือการรวบรวมทรัพย์สิน คือการที่กองทุนฯ จะต้องยื่นฟ้องล้มละลายบริษัททั้ง 5 แห่งนี้ เพื่อนำทรัพย์สินที่รวบรวมได้ทั้งหมดไปเฉลี่ยคืนให้กับทุกท่านที่เป็นเจ้าหน้าที่ของทั้ง 5 บริษัทอย่างยุติธรรมที่สุด

ดังนั้น หากท่านเป็นหนึ่งในเจ้าหน้าที่ ขอให้ติดตามข่าวสารให้ความร่วมมือเรื่องเอกสาร และที่สำคัญที่สุดคืออย่าลืม **“ยืนยันสิทธิ์”** เมื่อได้รับการอนุมัติ เพื่อรักษาสหสิทธิประโยชน์ของตัวเอง

อัปเดตเกร็ด ใช้ชีวิตรับมือวัยเกษียณ ได้ที่ INNWHY.COM

เพียงแอดไลน์ Official Account

@innwhy.tv



หรือสแกน QR Code
ตรงนี้เลย!!

